

LINEで、予約から受講まで。

Upclassのオンライン英会話は、LINEだけで予約・入室ができます。今回、暗証番号とカメラまわりを使いやすく改善しました。変更点と使い方をまとめましたので、レッスン前にご一読ください😊

今回のアップデート（7つ）

お手続きは不要です。次のご予約から自動で新しくなります。

1 暗証番号を、自分で決められるようになりました

これまでは教室が発行した4桁をお使いいただいていたのですが、**はじめの番号は全員「1234」**に統一し、**マイページから好きな番号に変更**できるようにしました。「自分の番号なんだっけ？」と分からなくなっても、同じ画面で設定し直せます。（変更のしかたはSTEP 5 へ）

2 入室リンクが Safari / Chrome で開くようになりました

これまではLINEの中のブラウザで開き、**カメラやマイクが使えないことがありました**。今後は自動的に端末のブラウザで開くので、カメラが映らないトラブルが起きにくくなります。それでも映らないときの直し方は、後半のページにまとめました。

3 レッスン時間が、ご予約どおりに進むようになりました

これまで一部のレッスンで、ご予約の長さに関わらず**40分で自動終了**してしまうことがありました。今後は予約された時間（プライベート40分・親子40分・H&Sスクール60分など）どおりに進みます。

4 接続が切れても、そのまま戻れるようになりました

レッスンの途中で画面を閉じてしまったり通信が切れても、**同じリンクからもう一度入室**すれば先生の待つ教室に戻れます。先生側も同じように戻れるよう改善しました。

5 受講の記録が、きちんと残るようになりました

受講したレッスンが「予定のまま」残ってしまうことがありましたが、自動で受講済みになります。マイページの**受講回数・称号・今月のご利用**が正しく増えていきます。

6 LINEから「親子レッスン」も予約できるようになりました

これまでLINEからの予約は**すべてプライベート扱い**になっていました。今後は最初に**プライベート（¥1,500）／親子レッスン（¥1,800）**を選んでから進みます。

7 マイページからもキャンセルできるようになりました

これまでキャンセルは公式LINEからのみでしたが、マイページの**「予約中のレッスン」**からも取り消せます。無料で取り消せる残り時間も画面に表示します。

STEP 1

1 はじめの準備（初回だけ）

Upclass公式LINEを**友だち追加**し、届いたメッセージの**「LINEログインで連携」**をタップ。携帯を変えた・入り直したいときも、同じボタンから再連携できます。

POINT

👛 お支払いは**2通り**から選べます（どちらも予約の流れは同じ）：

- ① **後払い（おすすめ・初期設定）** … チケット不要でそのまま予約。毎月1日に「今月〇回・合計¥〇」をLINEでお知らせし、**翌月にまとめてお支払い**。
- ② **チケット（前払い）** … 予約画面の**「チケットを見る」**からパッケージを購入し、予約ごとに1枚使用。使うたびに「ありがとうございます」をお送りします。
※どちらにするかは教室で設定できます。ご希望はLINEでお知らせください。

STEP 2

2 メニューから「予約」

LINE下の**メニュー**を開き、**「レッスンの予約」**をタップ（または「予約する」と送信）。予約の確認・キャンセルも、同じメニューの**「予約の確認」**からできます。

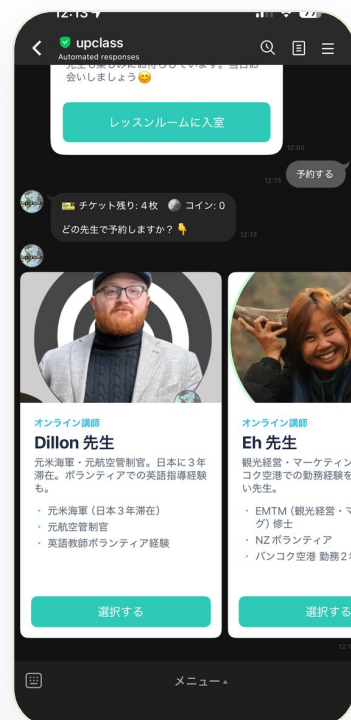


STEP 3

3

先生を選ぶ

先生の一覧（写真・紹介つき）が出ます。受けたい先生の「**選択する**」を押します。



STEP 4

4

日時を選ぶ

先生の**空いている日時**が出るので、希望の時間を**タップする**だけ。見つからないときは「別の日を選ぶ」から探せます。



STEP 5

5

予約かんりょう🎉

予約確定カードが届きます。日時・先生・入室ボタン・暗証番号（4桁のPIN）が載っています。

POINT



はじめの暗証番号は「1234」です。マイページ右上の「設定」→「入室の暗証番号」から、いつでもご自身の番号に変更できます。忘れたときも同じ画面で新しい番号に設定し直せます。



6

STEP 6

当日、入室する

確定カードの「レッスンルームに入室」をタップ → 暗証番号を入力 → 「カメラとマイクへのアクセスを許可しますか？」と聞かれたら必ず「許可」を押します → 自分の顔が映るのを確認して「入室する」。先生とレッスンスタート！

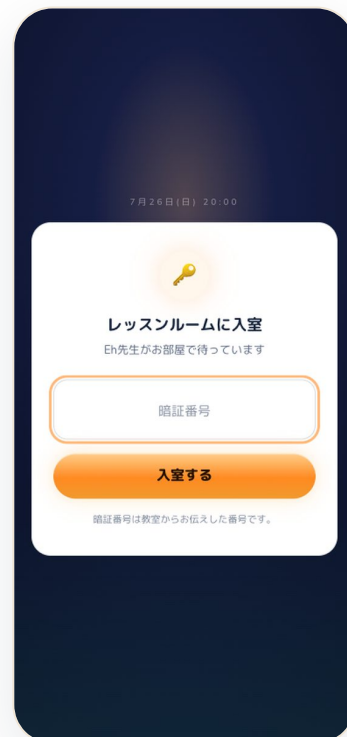
たいせつ



ここで「許可しない」を押すと、次からは聞かれなくなります。先生に顔も声も届かないままレッスンが始まってしまうので、かならず「許可」を押してください。次のページに、直し方をまとめています。

POINT

入室前の画面にカメラ ✓ / マイク ✓ と出ていれば準備OK。「オフ」と出ていたら許可が下りていません。レッスン中はチャットも使えます（スペルやURLの共有に便利）。



STEP 7

7

確認・キャンセル

メニューの「予約の確認」から、予約中のレッスンを確認・キャンセルできます。開始12時間前までのキャンセルは、チケットの方はチケットを返却します。



🕒 レッスン当日の流れと時間

プライベート／親子レッスンの場合（H&Sスクールレッスンは本編60分・お別れタイムなし）。

前日	LINEに前日リマインドが届きます。
10分前	LINEに「まもなく開始」のお知らせと入室ボタンが届きます。
5分前～	入室できるようになります。それより早く開くと待機画面が出て、時間になると自動で入れます。先生は先に入ってお待ちしています。
0分	レッスン開始。画面上部にタイマーが出ます。先生の道具（単語カード・ホワイトボード・翻訳・ゲームなど）は先生が開きます。
40分	お別れタイム（2分）。ここで「アンコール +3分」ボタンを押すと、もう少しだけ延長できます。
終了	最後に画面いっぱいのカウントダウンが出て自動で終了します。終了後は「今日おぼえた言葉」のまとめ画面が出て、星で感想を送れます。

📷 カメラ・マイクが使えないときは

「顔が映らない」「声が届かない」は、ほとんどがブラウザの許可設定だけで直ります。上から順にお試しください。

まず、これで直ります（9割）

入室のときに出る「カメラとマイクへのアクセスを許可しますか？」で、「許可」を押す。

それだけです。前に「許可しない」を押してしまった方は、下の①～④からお使いの機種を選んで、設定し直してください。

ヒント

LINEのメッセージからリンクを開くと、以前は**LINEの中のブラウザ**で開いてしまい、カメラが使えないことがありました。今は自動的に**Safari / Chrome**で開くようになっています。もしLINEの中の画面で開いたときは、画面右下（Androidは右上）の「…」→「他のブラウザで開く」を押してください。

① iPhone・iPad（Safari）

1. アドレスバー左の「**ああ**」をタップ
2. 「**Webサイトの設定**」を開く
3. **カメラとマイク**を「許可」に
4. 画面を下に引っぱって**再読み込み**

出てこないときは **設定** → **Safari** → **カメラ / マイク** を「確認」または「許可」に。

② Android（Chrome）

1. アドレスバー左の**鍵マーク**をタップ
2. 「**権限**」または「**サイトの設定**」を開く
3. **カメラとマイク**を「許可」に
4. **再読み込み**して入室し直す

Chrome本体の **設定** → **サイトの設定** → **カメラ** で **upclass.cloud** を許可でもOK。

③ パソコン（Chrome・Edge）

1. アドレスバー左の**鍵**または**カメラのアイコン**をクリック
2. **カメラとマイク**を「許可」に
3. ページを**再読み込み**

Macは **システム設定** → **プライバシーとセキュリティ** → **カメラ** でブラウザにチェックが必要です。

④ それでも直らないとき

1. **他のアプリを閉じる**（Zoom・FaceTime・カメラアプリがカメラを使っていると映りません）
2. ブラウザを**いったん終了**して開き直す
3. 端末を**再起動**する
4. それでもダメなら**公式LINEにご連絡**ください

カメラが映らなくても入室そのものはできます。入ってから許可しても大丈夫なので、あわてずに先生を待たせないことを優先してください😊

お支払いについて（くわしく）

予約の流れはどちらも同じ。ご都合に合う方をお選びいただけます。

おすすめ・初期設定

① 後払い（月謝）

- チケットは**不要**。そのまま予約できます
- 受けた分を1か月ためて、**翌月にまとめてお支払い**
- 毎月1日に「今月〇回・合計¥〇」をLINEでお知らせ
- お支払いは **PayPay・銀行振込**（翌月10日まで）

例）プライベート40分 1回 1,500円 × 受けた回数

前払い・お得

② チケット（10回パック）

- 予約画面の「**チケットを見る**」からパッケージを購入
- 予約ごとに**1枚**使用（残り枚数はいつでも確認）
- **10回パックは9回分の料金で10回受講OK**
- 使うたびに「ありがとうございます」をお送りします

例）プライベート10回パック 13,500円（1回あたり1,350円）

どちらにするかは教室で設定します。ご希望は公式LINEにメッセージしてください😊

親子レッスンは1回1,800円（10回16,200円）です。

ご確認

🏠 **H&S Academyの生徒さん**のオンラインレッスンは、Upclassからの自動請求は行いません。振替・追加レッスンのお取り扱いは教室からご案内します。ご不明な点は公式LINEへどうぞ。

📱 予約のしかたは2通りあります

① LINEから（かんたん・チャットで完結）

メニューの「**レッスンの予約**」から、**レッスンの種類（プライベート／親子）** → 先生 → 日付 → 時間をタップするだけ。チャットの中だけで完結します。

② マイページから（カレンダーで選びたいとき）

マイページの「**レッスンを予約**」では、先生の空き枠が**週ごとのカレンダー**で見られます。日付タブで切り替えながら比べたいときはこちらが便利です。もちろん**プライベート／親子**のどちらも選べます。

💡 知っておいていただきたいこと

キャンセルは開始12時間前まで

キャンセルは公式LINEの「予約の確認」からでも、マイページの「予約中のレッスン」からでも行えます（どちらでもOKになりました）。開始12時間前までなら、チケットの方はチケットが戻ります。締切を過ぎている場合は、確認画面に「チケットは戻りません」と表示されます。

お休みの連絡がないまま10分過ぎたとき

ご入室がないまま開始から10分を過ぎると、自動でお休み扱いになり、チケットの方はチケットをお返しします。あらためてご予約ください（LINEに再予約のご案内が届きます）。

暗証番号を忘れたら

マイページ右上の「設定」→「入室の暗証番号」で、いつでも新しい番号に設定し直せます。教室にご連絡いただかなくても大丈夫です。まだ変更されていない方は「1234」のままです。

途中で切れてしまったら

あわてず、同じリンクからもう一度入室してください。先生の教室にそのまま戻れます。何度入り直しても大丈夫です。

スマホでもパソコンでも受けられます

スマホ・タブレット・パソコンのどれでもOKです。文字を書く練習や画面共有が多いレッスンでは、画面の大きい端末のほうが見やすくおすすめです。

こんなことも できます

レッスン中チャット

スペルやURLを画面上で共有

先生にメッセージ

レッスン外でも質問できます

ひとりで練習

ことば・きおく・はつおんのゲーム

うまくいかないときは、公式LINEにメッセージをください。スタッフが対応します🙏

楽しく英語を続けましょう 🍵